

Bogotá D.C., 20 de Enero de 2014

1.1

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Leticia, Amazonas.

Ref: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS
Período: Octubre-Diciembre de 2013

Muy Respetada doctora Luz Marina:

De manera atenta, y de conformidad con la función asignada a esta Oficina de ejercer el control y seguimiento a la recepción, trámite y respuesta de las QUEJAS y RECLAMOS presentadas por los usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informarle que:

En el período comprendido entre el 1º Octubre al 31 de Diciembre de 2013, no se recibió queja o reclamo alguno, directamente o a través de la página web del Instituto SINCHI. Lo anterior, de acuerdo a la información suministrada por la Subdirección Administrativa y Financiera, fundada en la revisión diaria que se realiza del correo electrónico institucional y del buzón previsto en la web para recolectar tales inquietudes de los usuarios, con base en las cuales, la Subdirección mencionada, se encarga de direccionarlas diligentemente al área que sea la responsable de darle la contestación adecuada a las mismas, así las cosas, si es de su competencia, da respuesta a las solicitudes elevadas, sino, las traslada a los trabajadores responsables quienes deben proporcionar la respuesta, acorde con los requerimientos, ocupándose la Subdirección de hacer un seguimiento al trámite oportuno dado a las mismas.

Los usuarios externos continúan ofreciendo, a través de la página web, sus servicios profesionales y consultando sobre el quehacer institucional.



Instituto
amazónico de
investigaciones científicas
SINCHI



MinAmbiente
Ministerio de Ambiente
y Desarrollo Sostenible

Al recibir una Queja o Reclamo la Subdirección Administrativa y Financiera, si es de su competencia, da respuesta a las solicitudes elevadas, sino traslada las mismas a los trabajadores responsables quienes proporcionan la respuesta, acorde con los requerimientos.

Es necesario precisar que los Coordinadores de Sedes en el período en mención, tampoco reportaron a la Subdirección Administrativa y Financiera ninguna novedad relacionada con el asunto que nos ocupa. Así mismo en las Unidades de Apoyo Jurídica y Recursos Humanos no se reportó ninguna novedad al respecto

Cordial saludo,

Original Firmado

ANGELICA MARIA CASTRO ACOSTA
Jefe Asesora Oficina de Evaluación Interna
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI

AVV

C.C. Doctora Rosario Piñeres Vergara – Subdirectora Administrativa y Financiera.



Investigación científica para el desarrollo sostenible de la región Amazónica Colombiana

Sede Principal: Av. Vásquez Cobo entre Calles 15 y 16, Tel:(8)5925481/5925479–Tele fax
(8)5928171 Leticia–Amazonas

Oficina de Enlace: Calle 20 No. 5-44 PBX 444 20 60 Fax 2862418 / 4442089 Bogotá
www.sinchi.org.co

