

Bogotá D.C., 26 de enero de 2016

1.4

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

Ref: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS Período: octubre a diciembre de 2016

Cordial saludo,

De manera atenta, y de conformidad con la función asignada a esta Oficina de ejercer seguimiento a la recepción, trámite y respuesta de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), presentadas por los usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de octubre a 31 diciembre de 2016, no se recibieron Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), de acuerdo con la información suministrada por los coordinadores de las Sedes y Subsele regionales.

Por parte de la Subdirección Administrativa y Financiera, a través de la Unidad de Apoyo-Jurídica se dio trámite a 4 derechos de petición, los cuales reposan en el archivo de la misma.

A través del correo institucional sinchi@sinchi.org.co administrado por la Subdirección Administrativa y Financiera se recibió un derecho de petición que fue redirigido a la Dirección General y 1 solicitud de información que fueron catalogadas como peticiones y fueron respondidas la Unidad de Apoyo Jurídica, respectivamente. Se recibieron otros correos con preguntas que fueron respondidas por los investigadores a cargo de los temas y que por su nivel de complejidad no requerían el manejo como PQRS.

Por otra parte, a través del perfil institucional en Facebook se registraron 25 interacciones de las cuales 7 fueron mensajes y los restantes 18 comentarios a nuestras publicaciones. Los mensajes fueron enviados a Dirección de acuerdo con lo previsto para este tipo de interacción. Los comentarios se respondieron por parte de la Webmaster porque no se constituían en PQRS dentro de lo previsto por la Función Pública para tal fin.

Para la realización de este reporte se efectuó la solicitud de información a través del correo electrónico y a vuelta del mismo se recibieron las respuestas de las dependencias mencionadas, las cuales se encuentran disponibles para consulta en el archivo de la Oficina de Comunicaciones.

Cordial saludo,



DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de Comunicaciones

aquí, no hay selección objetiva, no hay participación en la elaboración de los estudios previos de viabilidad y conveniencia como nos enseñaron doctores de la contraloría, tenemos derecho los campesinos, no hay SUBASTAS para que se conozcan cuanto cuesta cada ASESOR; que la mayoría trabajan en BOGOTÁ; y solo vienen aquí es a tomarse fotos con unos pocos campesinos y JUNTAS comunales, que traman con un almuerzo...y eso si tomas las fotos y listados para LEGALIZAR, el derroche de esos recursos de préstamo o aporte de banco mundial ministerio del ambiente, y SI LOS RECURSOS SON DE INTERES PÚBLICO, por eso llamamos a la CONTRALORIA A TRABAJAR en vigilar esos recursos de INTERES PÚBLICO, porque el medio AMBIENTE; NO ES UN NEGOCIO PRIVADO de unas ONGs como patrimonio natural, alisos, cuya propietaria es la señora periodista wendy arenas, ella también TRABAJA en el ministerio de potsconflicto, de la presidencia de la república,

el control fiscal debe ser participativo siempre, en este momento le dicen al Campesino del Guaviare, Caqueta, que DEJE de talar que no meta VACAS, pero no le dan alternativas sostenibles, y se GASTAN MILES DE MILLONES de esos recursos con otras ONG's de BOGOTÁ; en reuniones de hoteles y luego dicen que los campesinos son unos ilegales, que son irresponsables, pero miren les pedimos VIGILAR TODOS LOS RECURSOS que ha recibido la ONG FUNDACION PATRIMONIO NATRAL del señor galán en estos últimos 10 años, donde está esa AUDITORIA DE LA CONTRALORIA GENERAL ? o están ya privatizados los bosques, ? las reservas, los parques nacionales, la reserva de la serranía de los lindos, el parque chiribiquete...y también vigilen que hace la CDA, y a CORPOAMAZONIA,, los invitamos a la AUDIENCIA PÚBLICA en enero- en san jose del guaviare, con campesinos e indígenas nukar, sikuanis, tucanos orientales, que tienen el DERECHO a conocer como se gastan los recursos de los programas de CORAZON DE LA AMAZONIA, AHORA DE VISION AMAZONICA, donde le dieron ya dinero a las ONGS extranjeras como la WWF, a la CIAT -a la ONF francesa. que derroche de dinero, también le dieron dinero al DNP, a FINAGRO, - sin explicar yunis su JUSTIFICACION y cuanto les queda entonces para PAGAR LE AL CAMPESINO POR CUIDAR O SEMBRAR ARBOLES en la amazonia ?? URGENTE visita de CONTROL FISCAL PARTICIPATIVO, para esos la ley 1757 les ordeno dejar dinero, para la PARTICIPACION CIUDADANA EN EL CONTROL SOCIAL FISCAL

vitaliano parra

coordinador

red de veedurías del guaviare

cc red de veedurías ambientales del caqueta, putumayo amazonas,- ONIC, OPIAC

--
Desarrollo Sostenible de la Amazonia es el Derecho Ambiental de las próximas generaciones

--
Desarrollo Sostenible de la Amazonia es el Derecho Ambiental de las próximas generaciones

--
Desarrollo Sostenible de la Amazonia es el Derecho Ambiental de las próximas generaciones



**Instituto
SINCHI**

La amazonia nos une: está en mí, en ti y en nosotros.

Melba Espitia

Secretaria Subdirección Administrativa y Financiera

Sede Bogotá, Calle 20 No. 5 - 44

Pbx: (57+1) 444 2062/60

Fax: (57+1) 444 2089



**Instituto
SINCHI**

La amazonia nos une: está en mí, en tí y en nosotros.

Melba Espitia

Secretaria Subdirección Administrativa y Financiera

Sede Bogotá, Calle 20 No. 5 - 44

Pbx: (57+1) 444 2062/60

Fax: (57+1) 444 2089

Instituto SINCHI

Seguimiento contacto Facebook



Fecha

26 de enero de 2017

Para

Recepción de mensajes de facebook

Mensajes

Mensajes directos y comentarios recibidos en fotos y artículos

Fecha	Tipo de contacto y Mensaje	Autor	Respuesta y redirección
05 OCT	<p>Mensaje: hola buenos dias soy frank estudio ingenieria ambiental en la universidad francisco de paula santander sede cucuta voy en primer semestre me gusta mucho lo que ustedes hacen</p>	Frankk Villalva	<p>Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas</p> <p>Muchas Gracias</p> <p>REENVIADO A LA DIRECCIÓN</p>
11 OCT	<p>Mensaje: quisiera saber donde puedo descargar el folleto o catalogo con la lista de instituciones y sus productos, ya que fui el ultimo dia y este catalogo ya se habia agotado.</p>	<u>Diego Alonso Giraldo</u>	
13 OCT	<p>Mensaje: En estos momentos en barbosa Antioquia . Carlos ariel Salazar Ponganlon en sus redes Este es el 2 foro el papel de las ciudades en la Protección del Medio Ambiente</p>	Juan David Palacio Holguin	<p>Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas</p> <p>Muchas Gracias</p> <p>Gracias</p> <p>NA</p>
22 OCT	<p>Mensaje: https://www.facebook.com/AmazonPueblo/posts/1307045182692600</p> <p>Producción de cacao en la Amazonia colombiana</p> <p>El cacao en la Amazonía colombiana. La reducción de la pobreza a través de la conciencia sobre el medio ambiente a través de una actividad</p>	Benjamin Angulo	<p>Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas</p> <p>muchas gracias por contactarnos</p>

sostenible y rentabl...
[slideshare.net](https://www.slideshare.net)

NA

¡Esperamos tener un pequeño vivero de cacao en la comunidad de La Libertad, Amazonas en el 2017!

04 OCT	Comentario en foto: Felicitaciones a todos los que incentivan a nuestros niños y niñas a investigar, nos sentimos muy orgullosos por los logros de nuestros investigadores vaupenses.... Felicitaciones Sinchi OndasTic Vaupés , docentes y alumnos....	Diana Marcela ChSz Jiménez	REENVIADO A LA DIRECCIÓN
13 OCT	Comentario en foto: Bien que el sinchi siga con este bien trabajo de la sociedad sobre la transformacion ambiental. Vamos a un mejor futuro pais con la reduccion al maximo neta cro de la deforestacion. Bien los felicito.	Carlos Alberto Rodriguez Diaz	NA
20 OCT	Comentario en foto: Pero bueno la idea es ir consolidando mas y mas las estrategias de restauracion y lincando mas las politicas entre las instituciones tanto gubernamentales y no gubernamentales llegar a la meta de cero deforestacion y reduccion del dióxido de carbono.	Carlos Alberto Rodriguez Diaz	NA
21 OCT	Comentario en foto: Felicitaciones Luz marina por mantener ese pulmón de Colombia.	Maria Zenaida Parra	NA
21 OCT	Comentario en foto: En el articulo del Tiempo dice que 88% de los tipos de ecosistemas esta intacto y 12% transformado (de un total de 1042 ecosistemas). En este articulo exponen que es el 12% del area total la que esta transformada. Me gustaría saber cual es la información correcta..	Carol Ximena	REENVIADO A LA DIRECCIÓN
22 OCT	Comentario en foto: En Tamshiyacu Rio Amazonas deforestaron 400 hectáreas de bosque primario	Jose Lisbinio Cruz Guimaraes	NA
27 OCT	Comentario en foto: Participemos en esta gran jornada colaboremos todos para tener un mejor planeta.	Martha Lopez	NA
2 NOV	Comentario en foto: Pao, que seriedad...	Luis Orlando Espinel Ramirez	NA

11 NOV	Mensaje: Hola, buenas tardes. Estoy interesada en realizar alguna estancia con ustedes. Soy bióloga y trabajo con fauna silvestre, ¿me podrían enviar información? Por favor. Saludos!	Nadia Adalla	REENVIADO A LA DIRECCIÓN
--------	---	---------------------	--------------------------

11 NOV 8:42

Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas

Muy buen día Nadia, ya se le reenvió su solicitud a la investigadora a cargo Mariela Osorno y ella la estará contactando cuando llegue de campo, gracias por contactarnos.

23 NOV	<p>Mensaje: Buenos días, Claudia A principio de este año estuve en contacto con una investigadoras del SINCHI, nosotras estuvimos planeando un proyecto en conjunto con la Universidad Nacional Sede Bogota para mi proyecto de maestría sobre bioremediacion de mercurio, sin embargo con el tiempo perdimos contacto. Me gustaria preguntar si en el momento el instituto esta desarrol</p>	<p>Claudia Rodriguez</p>	<p>Muy buen día Claudia, le transmitiré su consulta a nuestros investigadores</p>
	<p>Claudia Me gustaria preguntar si en el momento el instituto esta desarrollando proyectos relacionados con biorremediacion de mercurio o si es posible retomar este proyecto en conjunto, ya que me gustaria desarrollar mi trabajo de tesis en esta temática y en conjunto con el instituto.</p>		<p>REENVIADO A LA DIRECCIÓN</p>
24 NOV	<p>De antemano gracias por su atención Claudia Muchas gracias! Saludos</p>		
23 NOV	<p>Mensaje: Muchas gracias por compartir el video, un saludo...!!!</p>	<p>Imagencol ombia Icchannel</p>	<p>23 NOV 12:20 Instituto Amazónico de Investigaciones Cientificas A ustedes un feliz día!!</p>
24 NOV	<p>Comentario en foto: Feliz día Duvan Santos!</p>	<p>Jenifer Carolina Serrano</p>	<p>NA</p>
24 NOV	<p>Comentario en foto: gracias Jenifer Carolina Serrano</p>	<p>Duvan Santos</p>	<p>NA</p>



05 DIC	<p>Mensaje: Hola buenos días! Me enteré que participarán en la cop13, yo asistiré a este evento y quiero si es posible, platicar con alguien de ustedes acerca de una estancia. Saludos!</p>	<p>Nadia Adalla</p>	<p>Hola Nadia, Claro que si estamos junto a Invemar y el Instituto Humboldt, visitanos en nuestro stand con gusto te atenderemos</p>
--------	---	----------------------------	--

05 DIC	Comentario en foto: Felicitaciones Luz marina.	Maria Zenaida Parra	NA
15 DIC	Comentario en artículo: Un campesino con una vaca no creo que genere tanto impacto como si la ganadería extensiva que arrasa la capa vegetal y fragiliza los suelos. La culpa del deterioro ambiental no se le puede endilgar a los pobres.	Nini Morales	NA
14 DIC	Comentario en artículo: Por eso no hay que comer carne de res o de vaca, porque para sembrar pasto se talan hectáreas de bosque nativo	Linkar Arnol Bastidas Erazo	NA
24 DIC	Comentario en foto: Alejandra Muñoz Urbano, Maleja Muñoz	Diana Alejandra	NA
28 DIC	Comentario en artículo: Soy ingeniero ambiental, puedo participar?	Massimo Soka	5 de enero Hola, gracias por su interés. En las convocatorias se especifica cuáles son los requisitos mínimos que debe cumplir cada uno de los aspirantes.
28 DIC	Comentario en artículo: Prima hagame la inscrocion si puede	Yerman Quiñones	NA

Fwd: RV: Observaciones al informe de Evaluación Convocatoria Pública SGR No. 33 de 2016

1 mensaje

Dora Melba Espitia <mespita@sinchi.org.co>
Para: Diana Patricia Mora Rodriguez <dmora@sinchi.org.co>

26 de enero de 2017, 12:32

----- Mensaje reenviado -----

De: **EMERZON JIMENEZ** <ventas2@comtitronic.com>
Fecha: 15 de noviembre de 2016, 16:00
Asunto: RV: Observaciones al informe de Evaluación Convocatoria Pública SGR No. 33 de 2016
Para: sinchi@sinchi.org.co, luzmarmantilla@sinchi.org.co

Buenas tardes Señor Carlos

De acuerdo a la última conversación telefónica respecto a las observaciones que nuestra compañía había realizado sobre el proceso SGR No. 33 de 2016, deseamos conocer cuál es el estado de este proceso y cuáles fueron los hallazgos sobre dichas evaluaciones.

Cordialmente,

EMERZON JIMENEZ CARDONA

Comtitronic S.A.S

Tels: (+57 4) 444 18 48 - (+57) 318 211 48 85

www.comtitronic.com - www.dies.com.co

email: ventas2@comtitronic.com

skype: [emerson-jimenez](https://www.skype.com/people/emerson-jimenez)

EMERZON JIMÉNEZ CARDONA

COMTITRONIC S.A.S
Consultor Comercial
3182114885 Trabajo
4441848 Trabajo
3006202040 Móvil
Particular
ventas2@comtitronic.com
enjimenez@hotmail.com

De: EMERZON JIMENEZ [mailto:ventas2@comtitronic.com]

Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2016 08:08 a.m.

Para: 'Asdyd Yulieth Mogollon Ramirez'; 'seleccionsinchisgr@sinchi.org.co'

Asunto: RE: Observaciones al informe de Evaluación Convocatoria Pública SGR No. 33 de 2016

Importancia: Alta

Buenos días

Solicitamos comedidamente dar respuesta a las solicitudes realizadas sobre le informe de evaluación, es importante resaltar que el cierre del proceso se llevo a cabo hace más de dos meses desde la publicación del informe no ha sido posible obtener información sobre las solicitudes.

Cordialmente,

EMERZON JIMENEZ CARDONA

Comtitronic S.A.S

Tels: (+57 4) 444 18 48 - (+57) 318 211 48 85

www.comtitronic.com - www.dies.com.co

email: ventas2@comtitronic.com

skype: emerzon-jimenez

De: EMERZON JIMENEZ [<mailto:ventas2@comtitronic.com>]

Enviado el: jueves, 01 de septiembre de 2016 12:06 p.m.

Para: 'Asdyd Yulieth Mogollon Ramirez'; 'seleccionsinchisgr@sinchi.org.co'

Asunto: RV: Observaciones al informe de Evaluación Convocatoria Pública SGR No. 33 de 2016

Importancia: Alta

Buenos días

Por favor me informan cual es el estado de la convocatoria SGR No. 33 de 2016.

Muchas gracias.

EMERZON JIMENEZ CARDONA

Comtitronic S.A.S

Tels: (+57 4) 444 18 48 - (+57) 318 211 48 85

www.comtitronic.com - www.dies.com.co

email: ventas2@comtitronic.com

skype: emerzon-jimenez

De: EMERZON JIMENEZ [<mailto:ventas2@comtitronic.com>]

Enviado el: jueves, 11 de agosto de 2016 10:13 a.m.

Para: 'Asdyd Yulieth Mogollon Ramirez'; 'seleccionsinchisgr@sinchi.org.co'

Asunto: Observaciones al informe de Evaluación Convocatoria Pública SGR No. 33 de 2016

Importancia: Alta

Itagüí, 11 de Agosto de 2016

Señores:

INSTITUTO AMAZÓNICO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS "SINCHI"

Bogota

REF: Observaciones al informe de Evaluación Convocatoria Pública SGR No. 33 de 2016

OBJETO: ADQUISICIÓN DE UN FITOTRON "PROYECTO RESTAURACIÓN"

EMERZON JIMENEZ CARDONA

Comtitronic S.A.S

Tels: (+57 4) 444 18 48 - (+57) 318 211 48 85

www.comtitronic.com - www.dies.com.co

email: ventas2@comtitronic.com

skype: emerzon-jimenez

De: Asdyd Yulieth Mogollon Ramirez [<mailto:amogollon@sinchi.org.co>]

Enviado el: martes, 09 de agosto de 2016 05:25 p.m.

Para: ventas2@comtitronic.com

Asunto: Respuesta Observación Convocatoria Publica SGR N° 33 de 2016

Buenas tardes

Por medio del presente correo adjunto repuesta a la observaciones realizada por ustedes el día 08 de Agosto de 2016 a la Convocatoria Publica SGR N° 33 de 2016 sin otro particular

Cordialmente

--
YULIETH MOGOLLÓN

Profesional Jurídico

Calle 20 No. 5-44

Tel. 57 (1) 444 20 60 Ext.197

Fax: 57 (1) 444 20 89

Bogotá D.C.

www.sinchi.org.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas "Sinchi". Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.



**Instituto
SINCHI**

La amazonia nos une: está en mí, en ti y en nosotros

Melba Espitia

Secretaría Subdirección Administrativa y Financiera

Sede Bogotá. Calle 20 No. 5 - 44

Pbx: (57+1) 444 2062/60

Fax: (57+1) 444 2089